

KEP Technologies致力于为客户提供完整的热分析解决方案，以确保客户能充分利用其仪器。

SETARAM所有仪器可进行多年不间断运行，并有经验丰富的专业应用工程师为您提供一流的技术和应用支持帮助，以解决您可能遇到的任何问题。

提前预防以及定期维护是保证仪器准确性和延长其使用寿命的关键。

为最大程度地确保您的满意，我们提供以下维护保养方案以满足您的业务和操作需要：

		标准版	高级版	至尊版
1	年度定期预防性回访	✓	✓	✓
2	优先维修服务	✓	✓	✓
3	免费紧急维修	—	1次	2次
4	传感器校准	—	每年一次	每次服务一次
5	紧急维修差旅费	—	—	*100%含
6	配件折扣	10%	12%	15%
7	耗材折扣	10%	12%	15%
8	测试服务折扣	5%	5%	5%

*所有服务人员的差旅费用，包括机票、酒店和餐费等，均包含在上述服务项目中，不会向用户另行收取，且不论现场服务的次数。